

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Основные понятия

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <http://www.shop.oi-qaragai.kz/> без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине Oi-qaragai.kz.

Гость — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине Oi-Qaragai.kz

Курорт, Продавец – Всесезонный Курорт Oi-Qaragai Lesnaya Skazka

Интернет-магазин — Интернет сайт, принадлежащий Oi-Qaragai Lesnaya Skazka, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.shop.oi-qaragai.kz/>, где представлены Товары, предлагаемые для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт — <http://www.shop.oi-qaragai.kz/>

Услуги — услуги, воспользоваться которыми можно лишь на территории Курорта Oi-Qaragai Lesnaya Skazka

Заказ — должным образом оформленный запрос Гостя на приобретение Товаров/Услуг, выбранных на Сайте

1. Общие положения

1.1. Курорт осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин или же через мобильное приложение Oi-Qaragai Lesnaya Skazka для операционных систем iOS и Android.

1.2. Приобретая Услуги через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервисом и покинуть Сайт.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация об Услуге, представленная на Сайте, являются публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан)

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Гостем с момента регистрации Посетителя на Сайте и через мобильные приложения Oi-Qaragai Lesnaya Skazka для операционных систем iOS и Android.

1.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Гостю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара/Услуги.

1.7. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Гость дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми для выполнения обязательств по настоящему Соглашению перед Посетителями Сайта/Пользователями/Гостями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Пользователем/Гостем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.8. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Соглашению возникают непосредственно у Продавца.

1.9. В рамках Заказа Курорт предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Соглашения.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары/Услуги, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <http://www.shop.oi-qaragai.kz/>.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и Услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. Регистрация на сайте

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна «Регистрация».

3.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

3.3. Курорт не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Курорт, направив соответствующее электронное письмо info@skazka.kz.

3.5. Общение Пользователя/Гостя с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями Курорта должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Услуга и порядок совершения покупки

4.1. Продавец обеспечивает наличие Товаров/Услуг, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар/Услугу фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар/Услугу описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару/Услуге Гость должен обратиться в Службу поддержки клиентов по указанным на Сайте контактам.

4.2. В случае отсутствия Товара/Услуг, заказанных Покупателем, Продавец вправе исключить указанный Товар/Услугу из Заказа / аннулировать Заказ Гостя, уведомив об этом Гостя путем направления смс-сообщения по телефону, указанному Гостем при оформлении Заказа (либо звонком оператора Call-центра Курорта).

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Гостю способом, указанным в настоящем Соглашении.

4.4. Гость несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Гостем.

4.5. После оформления Заказа на Сайте Гостю предоставляется информация о покупке путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Гостем при регистрации или по телефону.

5. Оплата товара

5.1. Цена Товара/Услуги, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в тенге РК.

5.2. Цена Товара/Услуги указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Гостем Товара/Услуги, Продавец информирует об этом Гостя для

подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Гостем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Гостю оплаченную за Заказ сумму, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

5.3. Цена Товара/Услуги на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена заказанного Гостем Товара/Услуги изменению не подлежит.

Особенности оплаты Услуги с помощью банковских карт:

В соответствии с Правилами выпуска и использования платежных карт в Республике Казахстан, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 августа 2000 года № 331, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт, при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Гостя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

Курорт вправе предоставлять скидки на Товары/Услуги и устанавливать программу бонусов. Курорт самостоятельно определяет виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления и указывает на Сайте и вправе изменить их в одностороннем порядке.

Курорт ведет статистику выкупленных Гостем Заказов. Курорт вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Гостю, основываясь на статистике действий, совершенных Гостем во взаимоотношениях с Курортом.

Возврат товара и денежных средств

Правила возврата Товаров/Услуг могут устанавливаться Курортом самостоятельно и публикуются на соответствующей Странице Курорта.

Возврат Товара/Услуги осуществляется путем написания Заявления о возврате товара/услуги с причиной возврата.

При возврате в течение 14 дней после приобретения Товара/Услуги на сайте, возвращается полная сумма Заказа.

Возврат денежных средств невозможен, если Курорт уже оказал приобретенную Гостем Услугу.

Если заказанный Гостем Товар/Услуга отсутствует в продаже у Продавца, Гость вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар/Услугу денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за Товар/Услугу, отсутствующую в наличии у Продавца, денежную сумму в течение 10 банковских дней со дня получения соответствующего требования Гостя.

Возврат денежных средств в отношении Товара/Услуги, реализуемого Курортом, осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара/Услуги на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле Заявления на возврат денежных средств, которое требуется заполнить лично на территории Курорта и с необходимым перечнем документов, либо в ином аналогичном документе, выпускаемом Продавцом.

6. Ответственность

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаром/Услугой, приобретенного в Интернет-магазине.

6.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

7. Конфиденциальность и защита информации

7.1. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, и иную информацию.

7.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Гость соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Гостем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом Товаров/Услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/Гостей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Гостя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

7.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Гостя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Гость вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Курорта о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: info@skazka.kz. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Гостя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Гостем.

7.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

7.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Гость настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.7. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://www.shop.oiqaragai.kz/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Гостем на Сайте в общедоступной форме.

7.9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Гостем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

8. Срок действия Публичной оферты

Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Гостем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

9. Дополнительные условия

9.1. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Курорта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Гостей или без такового.

9.2. К отношениям между Пользователем/Гостем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Казахстан.

9.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Гостя он может обратиться к Продавцу по телефону или иным другим доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РК.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.5. Стороны признают, что публичная оферта и ответ, различные уведомления по Соглашению, в том числе связанные с изменением и расторжением Соглашения, подписанные простой электронной подписью признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Покупателя / Посетителя / Гостя, указанный при оформлении заказа.