

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА КУРОРТЕ «OI-QARAGAI LESNAYA SKAZKA»

Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при проведении на территории Курорта «Oi-Qaragai Lesnaya Skazka» (далее по тексту – «Курорт») различного вида корпоративных, спортивных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, а также при приобретении Услуг и нахождении на территории Курорта представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в том числе индивидуальных предпринимателей, при приобретении Услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных получателей Услуг, в том числе для владельцев сезонных и иных видов Абонементов (далее по тексту «Гость»).

Курорт вправе осуществлять контроль за соблюдением Посетителями и Гостями настоящих Правил, в том числе, путем осуществления наружного видеонаблюдения (видеосъемки) и внутри помещений на территории Курорта в целях обеспечения безопасности и поддержания порядка.

При нахождении на территории Курорта и пользовании Услугами Курорта, Гость обязан:

- 1) неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории Курорта;
- 2) во избежание травм, соблюдать все правила безопасности при пользовании Услугами Курорта, в том числе, при подъеме и спуске со склонов, катании на лыжах и сноуборде, проезде на канатных дорогах, катаясь на лошадях, посещая скалолазный парк, троллей, веревочный парк, велосипедный парк и пользовании другими видами услуг;
- 3) соблюдать Правила и требования пожарной безопасности, санитарных норм;
- 4) соблюдать правила общественного порядка, проявлять уважение к другим Гостям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Курорта, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других Гостей и третьих лиц;
- 5) следить за сохранностью своего имущества;
- 6) выполнять законные указания и требования Курорта, в том числе, предъявлять по требованию сотрудников Курорта Абонементы/Билеты и/или иные документы, подтверждающие право Гостя на проход через турникеты по установленному тарифу, а также на въезд автотранспорта на паркинг Курорта;
- 7) незамедлительно сообщать сотруднику Курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью Гостей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;
- 8) при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации, действовать согласно указаниям сотрудников Курорта, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время нахождения на территории Курорта Гостям запрещается:

- 1) игнорировать требования и указания сотрудников Курорта и обслуживающего персонала Курорта, Инструкторов, спасателей, требования запрещающих, предупреждающих и информационных знаков, табличек, надписей и плакатов;
- 2) проявлять неуважение или грубость по отношению к сотрудникам Курорта, обслуживающему персоналу Курорта, Гостям и третьим лицам, находящимся на территории Курорта;
- 3) заходить (заезжать) за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, защитные сетки, сигнальные вешки, оградительные ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.;

- 4) создавать помехи передвижению Гостей, забираться на защитные сетки, ограждения, снегогенераторы, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие и ограждающие конструкции, музыкальную сцену, крыши и прочие элементы сооружений, зданий и оборудования Курорта;
- 5) осуществлять несанкционированный (без применения действующего Абонеента/Билета) проход через турникеты контрольно-пропускной системы и/или ограждения;
- 6) проникать и/или находиться в подсобных и вспомогательных помещениях зданий, сооружений, предназначенных для эксплуатации Курорта или для персонала Курорта;
- 7) наносить ущерб оборудованию Курорта (платежным, банковским терминалам, а также торговым автоматам), использовать его не по прямому назначению;
- 8) оставлять несовершеннолетних (детей) в возрасте до 14 (четырнадцати) лет на территории Курорта без присмотра родителей (законных представителей или иных сопровождающих взрослых лиц). Всю ответственность за допуск несовершеннолетних детей к Услугам Курорта, а также за их нахождение на территории Курорта несут их родители (законные представители), а также иные сопровождающие их взрослые лица;
- 9) выносить с территории Курорта предметы, оборудование, материалы, денежные средства, принадлежащие Курорту, другим Гостям и/или третьим лицам;
- 10) заниматься любой коммерческой и некоммерческой деятельностью (продавать, распространять товары или рекламные материалы, проводить акции и мероприятия и иная деятельность), не согласованной с Курортом;
- 11) расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию, в том числе на снаряжении и одежде рекламного характера без разрешения Курорта;
- 12) осуществлять профессиональную фото-видеосъемку, в том числе, с применением летательных аппаратов (дронов), осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов без согласования с Курортом.
- 13) проносить на территорию Курорта, а равно применять холодное, огнестрельное, травматическое и газовое оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества и угрозу безопасности;
- 14) принимать пищу в непредназначенных для этого местах, а именно на территории аттракционов, горнолыжных склонах, выкатах склонов, Паркинге, в помещениях администрации Курорта, в помещениях отдельных видов Услуг, иных помещениях. Прием пищи осуществляется только в помещениях организации общественного питания;
- 15) распивать алкогольные напитки, за исключением помещений организации общественного питания;
- 16) курить на территории Курорта во время непосредственного пользования Услугами Курорта, внутри всех помещений, зданий и сооружений Курорта, на горнолыжных склонах, выкатах со склонов, на территории детской площадки, территории линии подъема канатных дорог, в кабинках и креслах, за исключением специально отведенных для этого местах;
- 17) сорить, бросать мусор на территории Курорта, за исключением мест, отведенных для сбора мусора (контейнеры, урны, баки, ящики для сбора одноразовых билетов);
- 18) приносить с собой и пользоваться фейерверками, пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр на всей территории Курорта и на непосредственно прилегающей к ней территории (в радиусе до 500 метров);
- 19) пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т.д.) для приготовления пищи и обогрева за исключением специально отведенных мест;
- 20) привозить с собой и оставлять бытовой, строительный, промышленный и иной мусор (твердые и жидкие бытовые отходы);
- 21) использовать звукоусиливающее и музыкальное оборудование, громкоговорители без письменного разрешения администрации Курорта;
- 22) совершать действия, направленные на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующей насилие, в том числе, носить или выставлять напоказ (демонстрировать) знаки или иную символику;

23) выгуливать животных без приспособлений, обеспечивающих безопасность посетителей, и средств для уборки за животными (гигиенические пакеты для выгула и т.д.) и других требований, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

В связи с утвержденной концепцией, действующей на территории Курорта, заключающейся в бережном отношении к природе, не допущении загрязнения окружающей среды, почвы и воздуха, Гостю запрещается заезд на территорию Курорта на любом транспортном средстве, за исключением специализированного транспортного средства Курорта, в связи с чем, Гость обязан оставлять свое транспортное средство на парковке, расположенной перед въездом на территорию Курорта. За неправомерный въезд, передвижение либо размещение транспортного средства на территории Курорта, Гость обязан оплатить Курорту штраф в размере 50 000 (пятьдесят) тысяч тенге, за каждый факт нарушения.

Курорт не несет ответственности за неиспользование Гостем оплаченных Услуг, в том числе по причине неудовлетворенности состоянием инвентаря и прочего имущества Курорта, а также состояния горнолыжных склонов, неиспользования Инвентаря по причине получения травмы Гостем, по причине невозможности пользования канатными дорогами на территории Курорта, других развлечений и т.д.

Курорт не несет ответственности за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Гостя, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных Абонементов/Билетов, платежных документов (кассовых чеков), подтверждающих факт оплаты предоставляемых Курортом Услуг.

Курорт не несет ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью Гостя, а также за последствия, связанные с нарушением им положений настоящих Правил, иных обязательных правил, установленных на территории Курорта, за ущерб, причиненный Гостю действиями третьих лиц, за ущерб, причиненный Гостем третьим лицам.

Курорт не несет ответственности за не предоставление или ненадлежащее предоставление Услуг вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, лавины, снежные бури, заносы и т.п.), решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций), а также в связи с погодными условиями и т.д.. Гость должен осознавать, что в горной местности погодные условия могут периодически изменяться.

Гость самостоятельно оценивает собственные возможности по подъему на Курорт, использованию его Услуг, а также возможности сопровождаемых ими детей и/или инвалидов.

Гость, находящийся под действием алкогольного и/или наркотического опьянения к использованию Активностями Курорта не допускается.

Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным поведением, которые могут повлечь повреждение своего здоровья во время пребывания на территории Курорта и получения Услуг Курорта, и обязуется освободить Исполнителя от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

За противоправные действия, за нарушение настоящих Правил, а также за порчу имущества Курорта, других Гостей и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, Гость несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба.

Поведение Гостя не должно мешать другим Гостям и/или третьим лицам нахождению на территории Курорта, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

В случае нарушения положений, установленных настоящими Правилами, Гость не допускается к пользованию Услугами, а также может быть по инициативе Курорта удален с территории

Курорта без возврата стоимости оплаченных Услуг.

ТОО «Оi-Qaragai Lesnaya Skazka», являясь законным владельцем Курорта, его территории и объектов, зданий и технических сооружений, оборудования, инвентаря и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг и нахождении на территории Курорта любому Гостю, нарушающему требования настоящих Правил/или иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории Курорта на любой срок, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

Пользуясь Услугами Курорта, Гость подтверждает, что он полностью ознакомился с условиями настоящих Правил, согласен с ними и обязуется выполнять их, выполнять требования Курорта, обслуживающего персонала Курорта, знаков и вывесок, размещенных на территории Курорта, а также нести установленную настоящими Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения положений Правил, Гость несет самостоятельно.